

CLAUDIA CICCODICOLA

INFORMAZIONI PERSONALI

BANCA D'ITALIA – EUROSISTEMA

Vice Capo del Servizio Gestione del personale



✉ claudia.ciccodicola@bancaditalia.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/04/1996 – Oggi Banca d'Italia-Eurosistema – Risorse Umane

In particolare:

1/03/2021 - Oggi Vice Capo del Servizio Gestione del personale (Deputy Board - 2)

12/11/2018 - 28/02/2021 Capo della Divisione Selezioni e reclutamento (Board - 3)

27/01/2014 - 11/11/2018 Capo della Divisione Politiche del Personale (Board -3)

18/12/2012 - 26/01/2014 Capo della Divisione Sviluppo dei sistemi gestionali (Board -3)

06/11/2011 - 17/12/2012 Sostituto del Capo Divisione Mobilità del personale (Deputy Board -3)

15/05/2006 - 05/11/2011 Sostituto del Capo Divisione Sviluppo dei sistemi gestionali (Deputy Board -3)

01/04/1996 - 14/05/2006 HR Professional

In possesso di un solido background giuridico, ampliato da studi post lauream su materie "di confine" (diritto dell'economia, organizzazione PA), dal 1996 lavoro in Banca d'Italia, dove ho svolto un articolato percorso professionale all'interno della funzione del personale, maturando una solida esperienza dei diversi processi HR (pianificazione degli organici e dei costi, assunzioni, mobilità, sistema premiante, formazione e sviluppo, assessment delle capacità).

Dal 2012 in ruoli di responsabilità, ho affinato le mie capacità manageriali, acquisendo una specifica sensibilità verso gli obiettivi dell'efficienza e della semplificazione dei processi di lavoro.

Dal 1° marzo 2021 ricopro la posizione di Vice Capo del Servizio Gestione del Personale, una struttura di circa 150 persone con competenze nei diversi ambiti della gestione delle risorse umane (selezioni esterne, mobilità, performance e sistema premiante, retribuzioni e pensioni, welfare e time management, relazioni sindacali, salute e sicurezza sul lavoro, sistemi informativi del personale).

In particolare:

- come Capo della Divisione Sviluppo dei sistemi gestionali (2012-14), mi sono occupata di pianificazione degli organici, gestione dei talenti, innovazione dei sistemi gestionali, clima organizzativo, HR Analytics;
- come Capo della Divisione Politiche del personale (2014-2018), ho ampliato la mia sfera di responsabilità al processo di programmazione finanziaria e alle analisi retributive e previdenziali;
- come Capo della Divisione Selezioni e reclutamento (da fine 2018 al febbraio 2021), ho acquisito un ruolo più esposto verso l'esterno (candidati, università, cittadini) e ai connessi rischi legali e reputazionali; in questa veste, ho fatto parte del Tavolo degli Stakeholder di Bocconi, Luiss e Roma Tre, contribuendo all'evoluzione dell'offerta universitaria in linea con le esigenze di professionalità della Banca;
- come coordinatrice di gruppi di lavoro, anche interdipartimentali (es. Laboratori di innovazione a valle dell'indagine di clima, espressione sia del top management, sia delle diverse funzioni della Banca, al centro e sul territorio), ho gestito processi di change management;
- come membro di gruppi di lavoro interfunzioni, ho collaborato alla definizione di una metodologia per la valutazione della qualità totale dell'organizzazione, all'introduzione dei sistemi di pianificazione strategica e di gestione dei rischi operativi, al rafforzamento del controllo di gestione;

- come membro della Commissione Pari Opportunità, ho maturato una profonda sensibilità sui temi della diversità e inclusione (genere, età, famiglie professionali, diverse abilità, orientamento sessuale), curando la presentazione al pubblico delle relazioni periodiche in materia.

Dal 2021 collaboro con il Dipartimento della Funzione Pubblica, dapprima come Componente dell'Unità per la semplificazione e la qualità della regolazione di cui al d.P.C.M. 12 giugno 2013, per l'elaborazione e l'analisi delle misure attuative del Piano nazionale di ripresa e resilienza; quindi, dall'aprile 2022 all'aprile 2023, come Presidente della Commissione tecnica per la performance di cui al DPR 105/2016; infine, dal novembre 2023, come Coordinatrice del Comitato tecnico-scientifico in materia di "misurazione e valutazione della performance" nell'ambito dell'Osservatorio nazionale del lavoro pubblico previsto dal DM 23 giugno 2023.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2023	<i>Leadership personale</i> , Banca d'Italia
2017	<i>Heading for leadership</i> , Banca Centrale Europea
2015	<i>2nd Annual HR in Banking & Financial Institutions Summit</i> , Allan Lloyds Group
2012	<i>High-level conference "Building on diversity"</i> , Banca Centrale Europea
2010	<i>"HR: management and training"</i> , Banque de France – IFBI
2007	<i>Management in the public sector</i> , École nationale d'administration - ENA
1997-1998	Assegno di ricerca LUISS – Cattedra di Diritto amministrativo Prof. Marcello Clarich
1997	Abilitazione all'esercizio della professione forense (1 ^a classificata nel distretto di Corte di Appello di Roma)
1994-1996	Pratica forense presso l'Avvocatura Generale dello Stato
1995	Borsa di studio annuale per la preparazione alla professione forense e alla carriera giudiziaria dell'Istituto regionale di studi giuridici "A. C. Jemolo"
1994	Attività di ricerca presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Roma "La Sapienza" (in particolare, in materia di "Stato e mercato nella prospettiva dell'integrazione europea" e "La riforma delle amministrazioni centrali dello Stato")
1993-1994	Borsa di studio annuale in scienze amministrative della Fondazione IBM – "La Sapienza", Cattedra di Diritto amministrativo Prof. Sabino Cassese, per una ricerca in materia di aiuti di Stato alle imprese
1993	Laurea con lode in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

PUBBLICAZIONI E ARTICOLI

"I contratti di apprendistato e di formazione e lavoro nella P.A.", Giornale di diritto amministrativo 3/2024

"Pandemia e assunzioni nelle Pubbliche Amministrazioni", Giornale di diritto amministrativo 1/2022 (Coautrice)

"La riforma della Pubblica Amministrazione: problemi e proposte – Il reclutamento: le buone pratiche", Rivista trimestrale di diritto pubblico 4/2021 (Coautrice)

"Concorsi 7 regole per scegliere veri talenti", 6/4/21, *L'Economia* (supplemento de *Il Corriere della sera*)

"Il Diversity Management - La diversity in azione", *Economia & Management* 01/2014 (Coautrice)

"Le Authority sotto la lente del Parlamento - Note al documento approvato dalla I Commissione della Camera dei Deputati a conclusione dell'Indagine conoscitiva sulle Autorità amministrative indipendenti", *Diritto & Diritti* 2001

"Assistenza e servizi sociali", *Annuario* 1995 delle autonomie locali

